CONDIÇÕES GERAIS DA LOCAÇÃO VAMMO E TERMOS DE USO DO APLICATIVO

Seja bem-vindo ao futuro da mobilidade elétrica! Estamos muito felizes de ter você conosco para fazer parte desta revolução!

Nós somos a VAMMO S.A. e iremos atender você sempre da melhor maneira possível. Nossa sede fica em São Paulo capital, na Rua Santa Justina, 434, Vila Olímpia. Nosso CNPJ é o 47.418.909/0001-28.

É importante que você esteja por dentro das regras para alugar uma moto conosco. Vamos falar aqui de várias questões importantes, incluindo o uso do nosso Aplicativo, a locação da sua nova moto elétrica e os serviços que a VAMMO oferece para você.

Leia atentamente e, se tiver qualquer dúvida, você pode entrar em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

⚠️ **IMPORTANTE**: Dentro do nosso Aplicativo, você é convidado a confirmar que aceita e concorda com o presente documento. **O SEU ACEITE GARANTE QUE VOCÊ LEU E ESTÁ DE ACORDO COM TUDO O QUE ESTÁ ESCRITO AQUI, BELEZA?**

SUA JORNADA NA VAMMO

1. O QUE VOCÊ PRECISA PARA ALUGAR UMA MOTO ELÉTRICA COM A VAMMO?

- Ter mais de 18 anos.
- Ter uma CNH válida e regular com Categoria A. Nada de CNH vencida, suspensa ou de outras categorias, certo?
- Ter um local seguro, como uma garagem ou estacionamento para guardar a moto durante a noite ou quando não estiver utilizando a moto por longos períodos (viagens, feriados etc).

2. CUMPRE OS REQUISITOS ACIMA? ENTÃO BORA FALAR DO SEU CADASTRO NO NOSSO Aplicativo!

Você precisa fornecer as informações que são solicitadas no momento do seu cadastro para alugar com a gente. Isso inclui:

- Seu nome completo;
- Seu CPF;

- Seu e-mail;
- Seu celular;
- Seu endereço; e
- Uma foto ou o arquivo digital (PDF) da sua CNH.

As informações prestadas no momento do seu cadastro precisam ser corretas e verdadeiras. Precisando atualizar alguma informação, basta entrar em contato conosco por nossos canais de atendimento.

Você concorda em manter suas informações atualizadas e também enviar a foto ou arquivo digital da CNH válida atualizada para a VAMMO, caso ela vença ao longo da sua assinatura, no prazo de até 30 dias do vencimento, sob pena de cancelamento da sua assinatura.

Seu cadastro é pessoal e intransferível! Nada de utilizar sua conta para alugar a moto para outra pessoa. Você pode manter apenas UMA conta de usuário e será responsável por todas as atividades realizadas na sua conta. A VAMMO pode verificar sua identidade durante o uso do Aplicativo, inclusive por meio da sua conta de e-mail ou iCloud.

3. FIZ MEU CADASTRO E AGORA?

Depois do cadastro, a VAMMO irá realizar uma análise dos seus dados de acordo com nossas políticas de segurança e uma análise de crédito. Esta análise costuma ser rápida (alguns minutos), mas pode ser que demoremos até 5 dias para dar uma resposta. Seu cadastro pode ser aprovado ou desaprovado ao exclusivo critério da VAMMO.

A VAMMO pode solicitar a qualquer momento esclarecimentos e apresentação de documentação suplementar para a validação do seu cadastro. Caso você se recuse a prestar os esclarecimentos ou apresentar os documentos adicionais solicitados, seu cadastro poderá **ser** cancelado.

Se seu cadastro for aprovado, vamos informar você no próprio Aplicativo e você será direcionado para escolha dos dados da sua assinatura: período de assinatura, modelo da moto, número de baterias, acessórios etc.

Todas as escolhas feitas ficarão refletidas na ordem de serviço que enviamos para você (vamos falar dela daqui a pouco).

Se tivermos motos disponíveis, sua assinatura será criada e você será direcionado para agendar a retirada da sua moto pelo próprio Aplicativo.

4. CADASTRO APROVADO? BORA FINALIZAR SUA ASSINATURA!

Para retirada da moto, compareça ao local indicado no nosso Aplicativo. Você poderá retirar a moto depois de realizar o pagamento da primeira parcela da caução e da sua primeira cobrança da assinatura.

Nós faremos um **termo de vistoria** atestando as condições em que a moto foi entregue para você. No final da assinatura, a moto e os acessórios deverão ser devolvidos nas mesmas condições, exceto pelo desgaste normal decorrente do uso e do tempo. Se você trocar de moto ao longo da locação, será feito um novo termo de vistoria e as mesmas obrigações de cuidado se aplicam.

5. O QUE É A CAUÇÃO E PARA QUÊ ELA SERVE?

A caução é uma garantia adicional em dinheiro que você fornece ao alugar a moto, destinada a assegurar o cumprimento de suas obrigações. A VAMMO pode utilizar a caução para cobrir valores como indenizações, multas de trânsito, faturas em aberto, danos ao veículo etc.

No término da sua locação, você receberá a caução de volta se não tiver nenhum pagamento/dívida pendente com a VAMMO.

⚠️**IMPORTANTE:** Na maioria das vezes, multas de trânsito são notificadas à VAMMO mesmo após o cancelamento do seu contrato, o que exige que tenhamos uma reserva financeira para efetuar o pagamento da multa. Por esse motivo, **A DEVOLUÇÃO DO SALDO REMANESCENTE DA CAUÇÃO, QUANDO APLICÁVEL, É FEITA EM 60 DIAS APÓS O ENCERRAMENTO DA LOCAÇÃO**.

Você precisa nos informar uma chave PIX válida e cadastrada em seu nome para a devolução da caução através do Aplicativo, assim que sua assinatura for cancelada. Se você não fornecer a chave PIX, ou fornecer uma chave inválida ou em nome de terceiro, não seremos responsabilizados por eventuais atrasos na devolução.

6. FIZ O AGENDAMENTO PARA RETIRAR A MOTO, MAS QUERO DESISTIR OU REAGENDAR

Nós fazemos um planejamento para deixar a moto disponível para você. Cancelar um agendamento ou não comparecer para retirar sua moto causa prejuízos para a VAMMO.

Nosso Aplicativo vai informar o prazo que você tem para cancelar seu agendamento sem penalidade e nosso prazo de tolerância para atrasos. Depois desse período, se você desistir de alugar a moto ou cancelar seu agendamento, a VAMMO pode cobrar uma multa (veja no item 3 do tópico “penalidades”) ou cancelar sua reserva ou assinatura.

Se você já tiver pago a caução e/ou a cobrança da assinatura, reembolsaremos os valores pagos para a sua conta em até 5 dias úteis após a desistência. Nesse caso, você deve entrar em contato com nosso suporte para solicitar a devolução.

7. NÃO COMPARECI PARA RETIRAR A MOTO NA DATA E HORÁRIO AGENDADOS

Passado o período de tolerância de atraso que será informado para você no Aplicativo, a VAMMO pode entregar a moto para outro cliente e você precisará agendar uma nova retirada, sujeita à disponibilidade de motos.

8. COMO EU SOU INFORMADO DOS DADOS DA MINHA ASSINATURA COM A VAMMO?

Temos alguns documentos que regulam sua locação:

Condições Gerais e Termos de Uso	Ordem de Serviço	Termo de Responsabilidade
Este documento. As regras gerais para a locação da sua moto e utilização dos serviços da VAMMO ficam detalhadas aqui. Você pode acessá-lo pelo nosso site ou solicitá-lo ao nosso time de suporte.	Documento enviado para o e-mail informado no seu cadastro. Contém seus dados pessoais, detalhes sobre a moto e acessórios locados, valores e condições da locação (como preço, caução, ciclo de cobrança, forma de pagamento e prazo/local para devolução).	Documento que você assina na retirada da moto e que poderá ser utilizado pela VAMMO em qualquer circunstância necessária para provar que você é responsável por um dano, acidente ou infração de trânsito ocorridos enquanto a moto estava com você.

Se você escolher mudar os dados da sua assinatura no futuro, nós enviaremos uma nova ordem de serviço para seu e-mail.

9. EU POSSO PAUSAR MINHA ASSINATURA?

Caso você tenha alguma condição médica ou de saúde que impeça a utilização da moto por mais de 15 dias ou precise de tempo para renovar ou obter nova CNH, você tem a opção de **congelamento da sua assinatura**.

Você pode solicitar o congelamento da sua assinatura por um período mínimo de **15 dias** e máximo de **60 dias**. Durante esse período:

- **Nenhuma cobrança semanal será feita.**
- **Você deverá devolver a moto**.
- **As dívidas que estiverem em aberto também ficam congeladas**, mas você pode optar por pagá-las antes do congelamento ou precisará quitá-las para voltar a usar a moto.
- Se não fizer o descongelamento em até 60 dias, a sua assinatura será automaticamente **cancelada**.

⚠️**IMPORTANTE:** O tempo congelado **não conta** pro cálculo da multa de cancelamento. Ou seja, se você ficou 3 meses com a assinatura ativa, congelou por 2 meses e depois cancelou, a multa será calculada com base apenas nos 3 meses de uso real.

Tudo isso para te ajudar a seguir em frente, no seu tempo e com mais tranquilidade. 💙

10. E SE EU DESISTIR DE ALUGAR A MOTO E QUISER CANCELAR MINHA ASSINATURA?

Antes de falar da desistência, vamos explicar como funciona o prazo da sua assinatura. No seu cadastro no Aplicativo, você escolhe por quanto tempo quer alugar a moto.

Temos duas possibilidades de cancelamento:

O PRAZO DA MINHA ASSINATURA ACABOU E NÃO QUERO RENOVAR POR MAIS UM PERÍODO	**O PRAZO DA MINHA ASSINATURA NÃO ACABOU, MAS NÃO QUERO SEGUIR COM O ALUGUEL**
VOCÊ PRECISA INFORMAR A VAMMO COM PELO MENOS 48 HORAS DE ANTECEDÊNCIA, SE VOCÊ NÃO QUISER ALUGAR MAIS A MOTO ALÉM DO PERÍODO PREVISTO NA ORDEM DE SERVIÇO. CASO VOCÊ FIQUE COM A MOTO POR MAIS TEMPO DO QUE O PERÍODO ESCOLHIDO POR VOCÊ, **O PRAZO É AUTOMATICAMENTE PRORROGADO POR UM NOVO PERÍODO.**	VOCÊ PODE PEDIR O CANCELAMENTO DA ASSINATURA EM NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO, **PAGANDO UMA MULTA DE CANCELAMENTO EQUIVALENTE A 30%** DO SALDO REMANESCENTE DE DIÁRIAS QUE SERIAM DEVIDAS DESDE A DATA DE CANCELAMENTO ATÉ A DATA DE TÉRMINO DA SUA ASSINATURA QUE CONSTA NA ORDEM DE SERVIÇO.

⚠️**IMPORTANTE:** SE VOCÊ CANCELAR SUA ASSINATURA ANTES DO FIM DE UM NOVO CICLO DE COBRANÇA, A **VAMMO NÃO FARÁ REEMBOLSO PELOS DIAS EM QUE A MOTO FOI DEVOLVIDA**

E NÃO UTILIZADA. Você sempre pode optar por devolver a moto somente no final do ciclo, evitando qualquer perda. Se decidir devolver antes, você assume a responsabilidade por esses dias não utilizados, combinado?

Além disso, **SE A VAMMO CANCELAR SUA ASSINATURA POR QUEBRA DE CONTRATO, O VALOR JÁ PAGO TAMBÉM NÃO SERÁ DEVOLVIDO**. Isso porque ele serve pra cobrir os prejuízos causados pelo descumprimento das regras do contrato.

11. A VAMMO PODE CANCELAR MINHA ASSINATURA?

Sim, se você descumprir QUALQUER regra prevista nesse documento.

Nesse caso, a VAMMO pode cancelar e cobrar uma **multa de 30% do saldo remanescente de diárias que seriam devidas desde a data de cancelamento até o término do prazo da sua locação** (que consta na ordem de serviço). Essa multa serve como forma de indenização pelos danos causados.

Veja quais situações configuram quebra de contrato e fuja delas para não perder sua moto:

Quebra ou descumprimento de qualquer regra prevista nesse documento. Dê especial atenção às obrigações de pagamento e aquelas previstas no item que trata dos "SEUS COMPROMISSOS COM A VAMMO".
Caso a moto seja apreendida por autoridade competente por culpa ou conduta sua.
Vencimento, **suspensão ou cassação da sua CNH.** Em caso de vencimento da sua CNH, evite o cancelamento enviando a nova CNH válida no prazo de até 30 dias do vencimento.
Acidente ou dano envolvendo a moto, as baterias, ou eventuais acessórios que impossibilitem o seu uso, inclusive incêndio.
Furto, roubo, ou apropriação indébita da moto, das baterias e eventuais acessórios.
Fornecer informações falsas ou incorretas quando realizar seu cadastro no Aplicativo, ou caso você se recuse a fornecer as informações e documentos complementares.
Assédio, agressão, calúnia, difamação, injúria ou desrespeito com qualquer cliente, fornecedor, parceiro, representante, colaborador ou qualquer terceiro que se encontre nas estações de troca ou nas Casas Vammo.
Emprestar a moto para outra pessoa pilotar.

Depredação ou mau uso das estações de troca, das Casas Vammo, dos box de baterias, equipamentos ou estabelecimentos da VAMMO ou de seus parceiros.
Caso a VAMMO receba **multas em valor superior a R$300,00** cometidas enquanto você estava em posse da moto.
Realizar troca de baterias para terceiros ou **utilizar número maior de baterias do que aquele contratado no seu plano**.
Caso **seja ultrapassado o limite de 1.000 quilômetros rodados após a quilometragem definida para revisão obrigatória**.
Conduta de direção incompatível com os padrões de segurança da VAMMO, incluindo, mas não se limitando a, histórico de infrações de trânsito, comportamento imprudente ou agressivo identificado por telemetria, GPS, câmeras ou registros oficiais de trânsito, ou qualquer outro padrão de uso que a VAMMO considere inadequado ou arriscado.

12. DEVOLUÇÃO DA MOTO E VISTORIA FINAL

Ao fim da assinatura, você deve devolver a moto, baterias e eventuais acessórios, no local e horários indicados na ordem de serviço.

Será feita uma vistoria final para atestar as condições da moto e comparar com as condições da moto indicadas no termo de vistoria inicial que falamos no item 4 do tópico “sua jornada na Vammo” Você será responsável por eventuais danos causados na moto, devendo pagar por qualquer reparo.

13. COMO OCORREM OS PAGAMENTOS?

O preço do seu plano ficará identificado na sua ordem de serviço e poderá variar de acordo com o plano selecionado por você e a quilometragem rodada com a moto. Ou seja, o preço pode aumentar de forma progressiva, com base nos quilômetros que você roda na semana. O valor de acréscimo por quilômetros rodados ficará indicado na sua ordem de serviço.

A locação deverá ser paga de forma **antecipada, ou seja, você PAGA pra usar durante os próximos 7 (sete) dias**, e de acordo com o ciclo de cobrança e a forma de pagamento escolhida no seu cadastro no Aplicativo e indicada na ordem de serviço.

E se eu atrasar meu pagamento?

Veja todas as medidas que a VAMMO pode tomar, caso você atrase o pagamento da sua fatura:

Multa: 2% sobre o valor em atraso
Juros: 1% ao mês
Bloqueio de troca de baterias: A partir do 1º dia de atraso
Bloqueio da moto: A partir do 3º dia de atraso
Encerramento do contrato: A partir do 3º dia de atraso

⚠️**IMPORTANTE:** Para ajudar seu corre, se você precisar, damos a opção de você adiar a data de vencimento da sua fatura, pagando uma taxa de R$10,00 por dia adiado. Você pode realizar esse adiamento por até 3 dias.

Reajuste de Preços

A VAMMO poderá reajustar os valores da locação anualmente, pelo índice acumulado do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo), divulgado pelo IBGE, considerando apenas sua variação positiva. Caso o IPCA acumule variação negativa no período, não haverá redução dos valores contratados.

Sem prejuízo do reajuste anual acima, a VAMMO poderá promover reajustes extraordinários a qualquer tempo para recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do contrato, decorrentes de variações relevantes nos custos operacionais, regulatórios ou de insumos não capturadas pelo IPCA, mediante aviso prévio. Em caso de reajuste extraordinário, aplica-se o direito de cancelamento previsto na seção "ATUALIZAÇÕES E DIREITO DE CANCELAMENTO".

COMPROMISSOS DA VAMMO COM VOCÊ

1. **Tá acabando a bateria? Com a VAMMO, seu corre não para, passa nas nossas estações de troca que tem uma bateria te esperando**

Você poderá realizar quantas trocas de baterias forem necessárias para continuar rodando com a moto. Você pode consultar os locais de todas nossas estações de troca de baterias, seus horários de funcionamento e a quantidade e níveis de carga das baterias disponíveis em cada estação de troca pelo nosso Aplicativo.

2. Manutenções e Revisões sempre em dia

Aqui na VAMMO a gente cuida da manutenção/revisão da moto para você seguir no seu corre com segurança. Realizamos tanto as revisões preventivas quanto a manutenção corretiva da sua moto. Veja a diferença:

REVISÃO OBRIGATÓRIA	MANUTENÇÃO CORRETIVA
Revisão periódica para garantir o bom funcionamento e uso da moto.	**Manutenção de emergência e reparos em caso de danos, desgaste prematuro ou mau uso causados na moto por você ou terceiros.**
Incluída no valor da sua assinatura, você não paga nada a mais por ela, a não ser que sejam identificados danos ou problemas com a moto decorrentes de desgaste prematuro, mau uso, acidente ou colisão.	**Não está incluída no valor da sua assinatura,** você paga pelos reparos feitos. Dependendo do tipo de manutenção corretiva a ser realizada na moto, ela deverá ser agendada. Você poderá agendar as manutenções corretivas, mas se precisar de atendimento imediato, entre em contato conosco.
Vamos te avisar pelo Aplicativo a próxima janela de quilometragem de revisão da sua moto. Você deverá levar a moto para revisão dentro do período indicado, que tem um limite mínimo e máximo de km. Agende com antecedência, respeite o prazo e evite penalidades e o cancelamento da sua assinatura.	Se precisar de uma manutenção corretiva de emergência, entre em contato conosco pelos nossos canais de atendimento que vamos te ajudar.

Prioridade na entrega de moto reserva, caso a revisão leve mais de 3 horas. A VAMMO poderá definir critérios específicos de prioridade caso seja necessário.	Não tem prioridade na entrega de moto reserva, caso se trate de uma manutenção não agendada. Sujeito à disponibilidade. Sujeito à taxa de encaixe de R$25,00 por ocorrência. Estão isentos exclusivamente os atendimentos decorrentes de falha ou defeito de responsabilidade da VAMMO, tais como problemas de fabricação ou falha mecânica não atribuível ao uso ou conduta do Cliente. Atendimentos urgentes decorrentes de acidente, mau uso, colisão ou qualquer outra causa imputável ao Cliente sujeitam-se normalmente à taxa de encaixe.

⚠️ **ATENÇÃO:** O agendamento das revisões preventivas é de responsabilidade exclusiva do cliente. A Vammo não realizará contato proativo para lembrete de manutenção preventiva.

A VAMMO disponibilizará um Manual sobre as revisões onde você encontrará todos os detalhes sobre as janelas de quilometragem para revisão, o que vai ser verificado em cada revisão etc. As regras previstas no Manual devem ser seguidas como se fossem parte deste documento, ok?

⚠️ **IMPORTANTE:** Os preços de manutenção corretiva observarão o padrão de preços de mercado e poderão sofrer alterações a depender da variação do dólar, dos custos de importação e de outros elementos que possam impactar os custos de peças, partes, acessórios e mão de obra.

3. Nosso time sempre à sua disposição.

Estamos sempre disponíveis em nossos canais de atendimento quando você tiver qualquer problema com a moto, baterias, ou quando tiver dúvidas ou precisar de suporte.

SEUS COMPROMISSOS COM A VAMMO

1. Uso da moto:

A sua moto é feita para transportar pessoas ou objetos, respeitando sempre a capacidade indicada pelo fabricante.

Você NÃO deve:

- Utilizar a moto para guinchar ou rebocar outro veículo;
- Utilizar a moto em vias inundadas, atoleiros, estradas sem pavimentação ou que não estejam em boas condições de tráfego;
- Utilizar a moto para transportar produtos ilícitos, explosivos, combustíveis ou materiais inflamáveis;
- Emprestar a moto para outra pessoa pilotar;
- Utilizar a moto para praticar crimes;
- Desrespeitar normas de trânsito e regras locais, como rodízios de circulação em horários de pico;
- Utilizar a moto com baterias que não sejam as baterias elétricas da VAMMO;
- Realizar qualquer reparo na moto por conta própria ou fazer alterações na moto;
- Modificar, remover, substituir ou adicionar peças ou equipamentos na moto;
- Adulterar ou violar o hodômetro ou qualquer equipamento que mede a quilometragem da moto;
- Negligenciar a segurança da moto, como abandoná-la em local perigoso, estacioná-la com a chave na ignição, não acionar todas as travas, deixar fora de garagem segura ou em locais pouco movimentados; e
- Desativar o GPS da moto; e
- Utilizar a moto num raio de mais de 30 quilômetros de uma Estação de Troca da VAMMO.

Você se compromete a conduzir a moto de forma segura, prudente e em conformidade com as normas de trânsito vigentes em todo momento. A VAMMO poderá monitorar padrões de uso por meio de telemetria, GPS e outros recursos tecnológicos disponíveis, e utilizar essas informações para avaliar o cumprimento deste compromisso e dos demais termos deste documento.

Se a VAMMO identificar qualquer risco à integridade da moto e/ou das baterias, entraremos em contato com você. Se não houver resposta em até 1 hora após a primeira tentativa de contato, ou se você não seguir as medidas solicitadas, entenderemos que houve uso indevido da moto. Nesse caso, poderemos bloquear o veículo, recolhê-lo e encerrar sua assinatura por quebra de contrato.

2. Uso das baterias:

Na VAMMO, nossas baterias são compartilhadas por todos os pilotos da comunidade. Ao cuidar bem delas e usá-las apenas nas estações de troca, você ajuda a manter a energia circulando para todo mundo seguir com o corre. Aqui, a energia é de todos e cada um faz a sua parte.

Você NÃO deve:

- Amassar, perfurar, riscar, deixar cair ou deformar a bateria ou os conectores das baterias;
- Molhar ou expor as baterias ao sol, chuva, fogo ou altas temperaturas;
- Danificar ou retirar as etiquetas das baterias;
- Utilizar as baterias em outras motos que não seja a moto alugada;
- Emprestar ou realizar troca de baterias para terceiros;
- Utilizar ou permanecer com mais baterias do que aquelas contratadas no seu plano.

⚠️ **IMPORTANTE:** Caso você se aproprie ou utilize mais baterias do que o número de baterias contratado na sua assinatura, ou utilize a bateria indevidamente ou realize troca de bateria para terceiros, a VAMMO irá cobrar uma multa equivalente ao valor do aluguel de uma bateria adicional e poderá realizar o bloqueio da moto ou das trocas de baterias e cancelar seu contrato! Se você estiver utilizando um número maior de bateria contratado na sua assinatura, além da multa, deverá pagar o valor do aluguel das baterias adicionais.

3. Uso dos box de baterias:

Você NÃO deve:

- Fazer troca de baterias para outra pessoa;
- Pegar mais baterias do que aquelas contratadas no seu plano;
- Pegar bateria de uma gaveta diferente daquela indicada no Aplicativo;
- Danificar, amassar, desconectar a energia, forçar a abertura ou fraudar os mecanismos de segurança do box;
- Inserir baterias que não são da VAMMO.

Caso você tenha qualquer problema no uso do box, como problemas para abrir ou fechar a porta ou bateria presa, entre em contato com nosso suporte imediatamente.

4. Estações de Troca:

Tanto as nossas estações de troca, onde são realizadas as trocas de baterias, quanto as Casas Vammo, nossos locais de atendimento presencial, devem ser utilizados de forma adequada por você.

Estações de troca são **apenas** para realização de troca de baterias nos box de baterias, de acordo com os horários de funcionamento indicados pela VAMMO no Aplicativo. Não permaneça nesses locais por períodos prolongados, não desrespeite e nem atrapalhe o espaço dos nossos parceiros. **Qualquer conduta inadequada nas estações de troca pode configurar quebra de contrato!**

5. Casas Vammo. Nossa casa, sua casa:

Os locais onde temos estrutura para receber nossos clientes são chamados de Casas Vammo porque queremos que nossos clientes se sintam realmente em casa. Nas Casas Vammo você pode fazer uma pausa, esquentar sua marmita, tomar um café, conversar.

Toda casa tem regras. Respeite as regras informadas. Não suje ou danifique o espaço, nem desrespeite qualquer pessoa. **Qualquer conduta inadequada pode configurar quebra de contrato!**

6. Levando sua moto para revisão/manutenção

Os serviços de manutenção são classificados da seguinte forma: (i) Reparos simples: troca ou instalação de peças simples, como manete, retrovisores, buzina, stas e cavalete; (ii) Reparos preventivos: freios, troca de pneu e ajuste da caixa de direção; (iii) Reparos complexos: incluem pane elétrica e outros problemas de maior gravidade, podendo o cliente se deslocar até a unidade com a moto ou solicitar o serviço de guincho; (iv) Guincho: disponível para remoção da moto.

Você deve comparecer na data e horário marcados. Configura não comparecimento: (i) a ausência no dia agendado; ou (ii) o atraso superior a 60 (sessenta) minutos. Será cobrada taxa de não comparecimento de R$25,00. Caso opte por comparecer atrasado, será cobrada adicionalmente a taxa de encaixe de R$25,00, totalizando R$50,00.

Clientes que comparecerem sem agendamento prévio ficam sujeitos à taxa de encaixe no valor de R$25,00, condicionada à disponibilidade de atendimento.

Estão isentos os atendimentos classificados como urgentes ou de moto inoperante, desde que decorrentes de falha ou defeito de responsabilidade da VAMMO, tais como problemas de fabricação ou falha mecânica não atribuível ao uso ou conduta do Cliente.

Atendimentos urgentes decorrentes de acidente, mau uso, colisão ou qualquer outra causa imputável ao Cliente sujeitam-se normalmente à taxa de encaixe.

Moto Reserva: Caso você tenha retirado uma moto reserva, você precisa devolvê-la em até 3 horas após o término da revisão/manutenção. Se a devolução não for feita nesse prazo, podemos bloquear sua moto, suas trocas de baterias e/ou aplicar multa de R$25,00 por dia de atraso na devolução. Se o atraso demorar mais de 3 dias, podemos cancelar sua assinatura.
Você é responsável por tudo que acontece com a moto reserva, em relação à qual se aplicam as mesmas condições destes termo de uso.

A VAMMO se reserva o direito de não disponibilizar moto reserva a clientes sem agendamento prévio, independentemente do tipo de serviço a ser realizado.

A VAMMO não entrará em contato para lembrar você de agendar sua manutenção preventiva. É sua responsabilidade acompanhar o desgaste dos itens sujeitos à revisão preventiva (freios, pneu e caixa de direção) e agendar o serviço proativamente pelo Aplicativo. O não cumprimento desse prazo pode gerar multa, bloqueio da moto e até o cancelamento da assinatura.

Você é responsável pela conservação da moto durante o período de locação. Essa responsabilidade inclui: (i) o acompanhamento proativo do estado dos itens sujeitos à revisão preventiva (freios, pneu e caixa de direção), devendo agendar a manutenção sempre que identificar desgaste, independentemente de comunicação prévia da VAMMO; e (ii) a comunicação imediata à VAMMO e o encaminhamento da moto para manutenção corretiva ao constatar qualquer irregularidade no funcionamento do veículo. O agravamento de danos decorrente do descumprimento dessas obrigações será de responsabilidade do Cliente.

7. Respeito

Nós não toleramos falta de respeito com nossos colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e clientes. Qualquer ato de violência, assédio ou de agressão física, escrita ou verbal, será tratada com a seriedade que merece e implicará na quebra do seu contrato.

8. Infrações de Trânsito

Se a VAMMO receber alguma multa por infração de trânsito cometida por você durante a locação, você será cobrado pelo valor da multa, mesmo que entre com recurso.

Se o seu recurso for aceito, a VAMMO reembolsará qualquer valor que você já tenha pago em até 30 dias após a aprovação do recurso.

Formulário de Identificação do Condutor Infrator: Para o cumprimento do disposto no art. 257, §7º e 8º do Código de Trânsito Brasileiro e demais Resoluções emitidas pelo Conselho Nacional de Trânsito – CONTRAN, **você autoriza a VAMMO a preencher e assinar em seu nome o formulário de identificação do condutor infrator, utilizar sua assinatura eletrônica ou da CNH, bem como fornecer os dados da sua CNH ao órgão de trânsito responsável**. Se sua indicação como infrator for recusada pelo órgão de trânsito, você será avisado para assinar o formulário presencialmente em uma das Casas Vammo.

Multa por não indicação do condutor (NIC): se você não assinar ou fornecer os documentos necessários para realizarmos sua indicação como condutor infrator ou se por qualquer motivo o formulário de identificação ou os documentos apresentados ao órgão de trânsito forem recusados, você deverá pagar à VAMMO o valor integral da multa pela não indicação do condutor.

Taxa Administrativa: A VAMMO pode cobrar uma **taxa de 20% sobre o valor das multas** e NICs para cobrir custos operacionais da captura da multa e procedimentos de cobrança, pagamento etc.

9. Incidentes, furto ou roubo

Em caso de roubo, furto ou acidente/sinistro, pedimos que você tome as seguintes providências:

(a) Comunicar imediatamente a ocorrência para a VAMMO fornecendo informações detalhadas do ocorrido como endereço, horário, fotos, vídeos, terceiros envolvidos e dados de testemunhas.
(b) Registrar um boletim de ocorrência em até 24 horas e comunicar prontamente o ocorrido às autoridades policiais por meio do Canal de Denúncias (190).
(c) Enviar cópia do boletim de ocorrência para a VAMMO no prazo de 48 horas.
(d) Ajudar a VAMMO e as autoridades para identificação e responsabilização de eventuais terceiros envolvidos.

Caso a VAMMO tenha motivos para acreditar que você teve qualquer responsabilidade, por dolo ou por descuido, no furto ou roubo da moto, das baterias ou de qualquer acessório, podemos cobrar de você o valor total dos itens extraviados, com base na nota fiscal.

Caso você não entregue o boletim de ocorrência dentro do prazo, a VAMMO poderá aplicar uma multa, confira a penalidade aplicável no item 3 do tópico “penalidades”. Poderemos não realizar a cobrança se você tiver um motivo de força maior que o impeça de entregar no prazo solicitado.

⚠️ **IMPORTANTE: A VAMMO poderá isentá-lo da indenização pelos itens extraviados se você cumprir todas as obrigações de informação e colaboração previstas nos itens “(a)” a “(d)” acima e efetuar o pagamento da taxa de coparticipação de R$1.500,00.**

PENALIDADES

1. Bloqueio ou recolhimento da moto

Pode ser feito nas condições previstas neste documento, como em caso de sinistros, furto, roubo, apropriação indébita,indícios de mau uso ou danos causados à moto, baterias e/ou acessórios, atrasos de pagamento por mais de 3 dias ou não comparecimento à revisão obrigatória. A VAMMO realizará o desbloqueio no prazo de até 1 dia após a verificação de cumprimento da obrigação.

A VAMMO não se responsabiliza por danos ou prejuízos sofridos pelo cliente em razão dos bloqueios da moto ou das trocas de baterias.

2. Bloqueio das trocas de bateria

Pode ser feito **sempre que você descumpra qualquer regra desse documento**, caso haja indícios de mau uso ou de danos causados à moto, baterias e/ou acessórios, além de atrasos de pagamento. A VAMMO realizará o desbloqueio no prazo de até 1 dia após a verificação de cumprimento da obrigação.

3. Multas e cobranças

Taxa por Devolução em local diverso da Ordem de Serviço: R$200,00. A devolução ou recolhimento (via guincho) em local diverso deve ser confirmada com a VAMMO, com, no mínimo, 24 horas de antecedência da data e horário previsto para a devolução.
Multas decorrentes de infração de trânsito: será cobrado o valor integral das multas de trânsito, eventual NIC e taxa administrativa de 20%.
Extravio da Chave: será cobrado o reembolso da despesa para confecção de uma nova chave.

Reboque/Guincho: Mínimo de R$100,00, por ocorrência ou de R$150,00 caso você se recuse a ir à estação. O valor do guincho pode variar de acordo com a quilometragem rodada e o valor cobrado pelo prestador de serviço alocado para fazer o recolhimento. Se passar do raio limite de 30 quilômetros de uma Estação de Troca da VAMMO, o guincho é por sua conta, mas a VAMMO, tem a opção de enviar um prestador de serviço terceirizado.
Apreensão do Veículo: em caso de apreensão e/ou remoção da moto para pátio por qualquer motivo de sua responsabilidade, será cobrado o reembolso das despesas para liberação e recuperação da moto e diárias extras/lucros cessantes correspondentes ao período em que a moto ficou parada.
Taxa de recuperação/recolhimento: R$150,00 em decorrência da necessidade de recolhimento da moto e/ou das baterias por qualquer motivo de sua responsabilidade, tais como: (i) atraso no pagamento; (ii) atraso na devolução da moto; (iii) apreensão da moto; (iv) não comparecimento à revisão obrigatória ou manutenção; (v) desrespeito ao raio limite de de 30 quilômetros de uma Estação de Troca da VAMMO; (vi) violação de carenagem e blindagem; e (vi) quebra de contrato.
Adiamento da fatura: R$10,00 por dia de adiamento, por no máximo 3 dias.
Troca de Baterias in loco: R$100,00 por ocorrência.
Multa por quebra de contrato: 30% sobre o valor das parcelas ainda restantes da sua assinatura.
Multa por cancelamento do contrato antes do prazo: 30% sobre o valor das parcelas ainda restantes do seu contrato.
Multa por não comparecimento à revisão/manutenção agendada: R$25,00 por ocorrência.
Multa por não devolução da moto reserva no prazo de 3 horas: R$25,00 por dia de atraso.
Multa por ultrapassar a quilometragem limite para revisão da moto: R$100,00 por ocorrência.
Multa por não retirada da moto no horário/local agendados: R$25,00 por ocorrência.
Taxa de encaixe: R$25,00 por ocorrência, para atendimentos realizados sem agendamento prévio, sujeito à disponibilidade. Estão isentos exclusivamente os atendimentos decorrentes de falha ou defeito de responsabilidade da VAMMO, tais como problemas de fabricação ou falha mecânica não atribuível ao uso ou conduta do Cliente. Atendimentos urgentes

decorrentes de acidente, mau uso, colisão ou qualquer outra causa imputável ao Cliente sujeitam-se normalmente à taxa de encaixe.
Coparticipação por furto ou roubo: R$1.500,00 em caso de apropriação indébita, furto ou roubo da sua moto ou bateria por um terceiro**.**
Multa por atraso na entrega de boletim de ocorrência em caso de sinistro: R$25,00 no primeiro dia de atraso, R$25,00 no segundo dia e bloqueio da moto no terceiro dia.
Multa por uso indevido de bateria: será cobrado o dobro do valor do aluguel da bateria utilizada indevidamente.
Pedágios e taxas de uso de via (incluindo free flow): valor integral cobrado pela concessionária ou órgão gestor.
Perda total da moto ou das baterias: valor integral da moto e/ou baterias constante na nota fiscal.
Danos e indenizações: se você causar danos a terceiros ou na moto, baterias e/ou em eventuais acessórios, serão cobrados os valores que a VAMMO gastar para reparar esses danos.

RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE DA VAMMO. A VAMMO NÃO SE RESPONSABILIZA, EM NENHUMA HIPÓTESE, POR:

- QUALQUER TIPO DE DANO FÍSICO, MATERIAL OU MORAL QUE VOCÊ OU SEUS PASSAGEIROS POSSAM SOFRER DURANTE O USO DA MOTO, POR ATOS SEUS OU DE TERCEIROS;
- QUALQUER DANO QUE VOCÊ OU SEUS PASSAGEIROS CAUSEM A OUTRAS PESSOAS ENQUANTO ESTIVER USANDO A MOTO;
- PERDA, DANO OU ROUBO DE OBJETOS DEIXADOS OU TRANSPORTADOS NA MOTO;
- AÇÕES OU OMISSÕES ILEGAIS COMETIDAS POR VOCÊ OU POR TERCEIROS DURANTE O USO DA MOTO.

A RESPONSABILIDADE POR QUALQUER INCIDENTE DURANTE A LOCAÇÃO É EXCLUSIVAMENTE SUA. A VAMMO TAMBÉM NÃO SE RESPONSABILIZA POR PREJUÍZOS QUE VOCÊ POSSA TER EM FUNÇÃO DE PROBLEMAS DECORRENTES DE USO INDEVIDO, MAU USO OU DESCUMPRIMENTO DAS REGRAS DESTE DOCUMENTO.

INDENIZAÇÃO. **A LOCAÇÃO NÃO CONTA COM NENHUM TIPO DE SEGURO. VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO CAUSADO A TERCEIROS POR AÇÃO OU OMISSÃO SUA DURANTE O PERÍODO DE USO DA MOTO. ISSO INCLUI, ENTRE OUTRAS COISAS, O PAGAMENTO DE INDENIZAÇÕES, DANOS MATERIAIS OU MORAIS, DESPESAS, CUSTOS E HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS QUE A VAMMO EVENTUALMENTE PRECISE ARCAR, JUDICIAL OU EXTRAJUDICIALMENTE, POR ALGO QUE SEJA DE SUA RESPONSABILIDADE DE ACORDO COM A LEI OU COM ESTE DOCUMENTO. SE A VAMMO TIVER QUE PAGAR QUALQUER VALOR EM SEU LUGAR, VOCÊ DEVERÁ REEMBOLSAR ESSE VALOR IMEDIATAMENTE.**

USO DO APLICATIVO

1. Licença de Uso do Aplicativo

Desde que você cumpra com as regras do presente documento, a VAMMO concede a você uma licença limitada, não exclusiva, intransferível, revogável e não sublicenciável para acessar e utilizar o Aplicativo em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para fins de cadastro, assinatura, pagamento e uso dos serviços de locação de motos e baterias previstos neste documento.

2. Restrições de Uso

Você se compromete a **não praticar** nenhuma das seguintes condutas em relação ao Aplicativo:

- Remover, ocultar ou alterar qualquer aviso de direitos autorais ou propriedade intelectual;
- Copiar, modificar, reproduzir, distribuir, licenciar, vender ou revender o Aplicativo ou qualquer conteúdo nele disponibilizado;
- Realizar engenharia reversa, desmontagem ou descompilação do Aplicativo, salvo quando permitido pela legislação aplicável;
- Utilizar o Aplicativo com o objetivo de danificar, sobrecarregar, interferir ou interromper seu funcionamento normal;
- Tentar acessar áreas não autorizadas ou interferir na segurança ou funcionamento dos sistemas da VAMMO.

Sua conta poderá ser suspensa ou desativada em caso de violação a qualquer regra deste documento e/ou de qualquer outro termo, política ou aviso que seja mencionado e esteja vinculado a este documento e a locação.

3. Dados Pessoais

A coleta e o tratamento dos seus dados pessoais são feitos de acordo com a Política de Privacidade da Vammo. Ao utilizar o Aplicativo e nossos serviços, você concorda com o tratamento dos seus dados pessoais nos termos indicados em nossa política. No momento do seu cadastro no Aplicativo, você deverá aceitar a política para consentir com o tratamento dos seus dados.

4. Mensagens e Comunicações

Ao criar sua conta, você concorda que a VAMMO poderá enviar comunicações por e-mail, WhatsApp ou Aplicativo, relacionadas à sua locação ou ao uso do Aplicativo. Você pode cancelar o recebimento de mensagens promocionais a qualquer momento, mas continuará recebendo comunicações essenciais relacionadas aos serviços contratados.

5. Acesso à Internet e Dispositivos

O uso do Aplicativo depende de acesso à internet, cuja contratação, qualidade e custos são de sua responsabilidade. A VAMMO não garante que o Aplicativo funcionará em todos os dispositivos ou versões de sistema operacional.

6. Promoções

A VAMMO poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar **códigos promocionais, cupons ou campanhas promocionais** que concedam benefícios como descontos, créditos, brindes ou condições especiais na locação de motos ou nos serviços relacionados.

Você concorda que:

- Os códigos devem ser usados conforme as regras e o público-alvo definidos na própria promoção;
- É proibido vender, trocar ou divulgar os códigos em canais não autorizados pela VAMMO;
- Cada código pode ter **prazo de validade**, **limitação de uso por CPF/conta** e **condições específicas de ativação e resgate**;
- A VAMMO poderá cancelar ou desativar códigos a qualquer momento, por motivos legítimos (como uso fraudulento, duplicado ou indevido);
- Os códigos não são reembolsáveis, não têm valor monetário e não podem ser convertidos em dinheiro;
- A utilização de um código promocional constitui aceitação integral das regras da promoção. Em caso de suspeita de fraude ou uso indevido, a VAMMO poderá suspender sua conta e cancelar o benefício concedido, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

ATUALIZAÇÕES E DIREITO DE CANCELAMENTO

A VAMMO pode atualizar qualquer condição deste documento, a qualquer momento, sempre que necessário para refletir melhorias, mudanças operacionais, atualizações legais ou ajustes comerciais.

Veja como isso funciona:

1. Publicação e comunicação:
A nova versão será publicada no nosso site (www.vammo.com/condicoes-gerais) e você será informado pelo Aplicativo ou pelos nossos canais de contato (email, whatsapp etc.).

2. Aceite automático:
Ao continuar utilizando a moto depois de receber o aviso de alteração, você estará concordando automaticamente com as mudanças.

3. Discordou? Tudo bem:
Se você não estiver de acordo com alguma mudança que altere direitos, traga novas obrigações ou mude os termos comerciais da sua locação, entre em contato conosco em até 05 dias corridos a partir da comunicação e peça o cancelamento da sua assinatura sem multa, basta devolver a moto, baterias e acessórios.